

## Wykonanie produktów niestandardowych (na zamówienie)

### §1. Definicja produktu niestandardowego

Produkt niestandardowy to wyrób wykonywany na indywidualne zamówienie Klienta, według przekazanej przez niego specyfikacji, z uwzględnieniem parametrów technicznych, funkcjonalnych oraz materiałowych.

### §2. Czas realizacji

- Czas realizacji produktów niestandardowych wynosi do **30 dni roboczych**, w zależności od stopnia zaawansowania projektu.
- Termin liczony jest od dnia otrzymania przez Sprzedawcę wszystkich niezbędnych danych oraz zaksięgowania zaliczki (patrz §5).

### §3. Wymagane informacje od Klienta

W celu prawidłowej realizacji zamówienia Klient zobowiązany jest do przekazania następujących informacji:

- dokładne **wymiary** produktu (szerokość, grubość, wysokość w cm);
- planowane **zastosowanie i funkcjonalność** produktu;
- preferowane **materiały** (np. typ tkaniny, dodatki);
- opcjonalne **wzorniki** w formie zdjęć lub rysunków.

**Uwaga:** Sprzedawca **nie wykonuje kopii produktów innych producentów** ani projektów naruszających prawa autorskie.

### §4. Proces składania zamówienia

- Klient przesyła zgłoszenie zawierające powyższe informacje na adres e-mail: **custom@military-eagle.com**.
- Na podstawie przesłanych danych Sprzedawca dokonuje wyceny, biorąc pod uwagę:
  - koszt wykorzystanych materiałów;
  - czas pracy potrzebny do wykonania szablonu;
  - czas wykonania wykrojów;
  - czas szycia i montażu produktu.

## §5. Akceptacja i płatność

- Po dokonaniu analizy zamówienia, Klient otrzymuje ofertę cenową (kwota brutto) drogą mailową.
- Po zaakceptowaniu wyceny, Klient zobowiązany jest do wpłaty **zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia**.
- Realizacja rozpoczyna się **po zaksięgowaniu zaliczki** na koncie Sprzedawcy.
- Po zakończeniu realizacji produktu, Klient zobowiązany jest do **dopłaty pozostałych 50% kwoty zamówienia** oraz **opłaty za przesyłkę**, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Wysyłka gotowego produktu następuje po zaksięgowaniu pełnej płatności na koncie Sprzedawcy.

## §6. Prawo odstąpienia od umowy i reklamacje

- Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość**, jeżeli przedmiotem świadczenia jest **produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb**.
- W przypadku produktów niestandardowych nie ma możliwości ich zwrotu po zakończeniu realizacji i dostarczeniu.
- Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku wykrycia **wady fizycznej lub niezgodności wykonania z zaakceptowaną specyfikacją**.
- Reklamacja powinna zostać zgłoszona pisemnie drogą mailową na adres: **custom@military-eagle.com** w terminie do **14 dni od daty otrzymania produktu**, z opisem niezgodności oraz dokumentacją zdjęciową.
- Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia.