

23.04.202 r.

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ MILITARY EAGLE

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.military-eagle.com prowadzonej przez Oskara Świder, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą MILITARY EAGLE z siedzibą w Olsztynie – Lubelska 46C, NIP: 7394029962.

1.2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich użytkowników korzystających ze strony, w tym przeglądających ofertę, składających zamówienia oraz rejestrujących konta.

2. Definicje

- **Sklep / Strona** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.military-eagle.com
 - **Użytkownik / Klient** – osoba fizyczna lub firma korzystająca ze strony
 - **Konto** – indywidualny profil utworzony przez Klienta
 - **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w tym produkty personalizowane
 - **Regulamin** – niniejszy dokument
-

3. Korzystanie ze strony

3.1. Użytkownik może przeglądać ofertę, składać zamówienia jako gość lub za pośrednictwem konta.

3.2. Rejestracja konta jest dobrowolna i bezpłatna.

3.3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania ze strony w sposób zakłócający jej funkcjonowanie.

4. Zamówienia i płatności

4.1. Zamówienia można składać 24/7 za pośrednictwem formularza zamówienia.

4.2. Dostępne formy płatności to:

- system Stripe (karta kredytowa, BLIK, szybkie przelewy, google pay)

4.3. Ceny podawane są w złotych i zawierają podatek VAT, chyba że wskazano inaczej.

4.4. Koszty wysyłki poza Polskę i UE ustalane są indywidualnie przez e-mail: contact@military-eagle.com

4.5. Złożenie zamówienia oznacza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

5. Produkty niestandardowe

5.1. Sklep oferuje możliwość wykonania Produktów według indywidualnych wytycznych Klienta. Szczegóły określone są w zakładce "Wykonanie Produktów niestandardowych".

5.2. Produkty personalizowane są wyłączone z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

6. Konto użytkownika

6.1. Użytkownik może utworzyć konto poprzez formularz rejestracyjny.

6.2. Dane logowania są poufne i nie powinny być udostępniane osobom trzecim.

6.3. Klient może w każdym czasie usunąć konto, kontaktując się z administratorem.

7. Odstąpienie od umowy

7.1. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, z wyjątkiem Produktów niestandardowych.

7.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie drogą mailową lub listownie.

7.3. Zwrot kosztów następuje do 14 dni od otrzymania oświadczenia i zwrotu produktu.

8. Reklamacje

8.1. Klient może złożyć reklamację na adres - contact@military-eagle.com

8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych.

8.3. Szczegółowe zasady dotyczące reklamacji określone są w zakładce "Reklamacje".

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i opisane w dokumencie "Polityka Prywatności" dostępnym na stronie. Opisane są tam również aspekty wykorzystania plików cookies.

10. Prawa autorskie

10.1. Wszystkie materiały, zdjęcia, opisy i projekty znajdujące się na stronie są chronione prawem autorskim.

10.2. Kopiowanie i wykorzystywanie ich bez zgody jest zabronione.

11. Postanowienia końcowe

11.1. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

11.2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym Klienci zostaną poinformowani poprzez stronę internetową.

11.3. Wersja aktualna regulaminu jest dostępna na stronie www.military-eagle.com