

Reklamacje – Military Eagle

W Military Eagle dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty były najwyższej jakości. Jeśli jednak otrzymany towar okaże się wadliwy lub niezgodny z umową, możesz złożyć reklamację – zarówno jako konsument, jak i przedsiębiorca.

Podstawa reklamacji

Każdy produkt zakupiony w naszym sklepie objęty jest **2-letnią gwarancją**.

Reklamację możesz złożyć na podstawie:

- przepisów Kodeksu cywilnego (rękojmia),
 - udzielonej przez nas **gwarancji producenta** (Military Eagle).
-

Jak złożyć reklamację?

Reklamację możesz zgłosić na jeden z poniższych sposobów:

- e-mailowo: **contact@military-eagle.com**
 - listownie:
Military Eagle
Lubelska 46C, 10-406 Olsztyn
-

Co powinno zawierać zgłoszenie?

Aby przyspieszyć proces, prosimy o podanie:

- imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - numeru zamówienia lub paragonu/faktury,
 - opisu wady i/lub niezgodności,
 - zdjęć uszkodzonego produktu (jeśli to możliwe),
 - danych kontaktowych do odpowiedzi,
 - preferowanej formy rozwiązania reklamacji: naprawa, wymiana, zwrot.
-

Zwrot produktu

W celu rozpatrzenia reklamacji prosimy o **odesłanie wadliwego produktu na adres:**

Military Eagle

Lubelska 46C, 10-406 Olsztyn

Lub na paczkomat

Oskar Świder

608-720-382

contact@military-eagle.com

Paczkomat OLS56M

- ◆ Koszt wysyłki do nas ponosi klient.
- ◆ Po naprawie/wymianie produkt odsyłamy na nasz koszt.

Czas rozpatrzenia reklamacji

Na rozpatrzenie reklamacji mamy **do 14 dni kalendarzowych** od momentu jej otrzymania. Informację o wyniku zgłoszenia prześlemy na podany adres e-mail lub telefonicznie.

Reklamacje od firm

Przedsiębiorcy również mają prawo do złożenia reklamacji. W takich przypadkach obowiązują zapisy ustawy oraz warunki zawarte w naszej gwarancji.

Masz pytania?

Skontaktuj się z nami:

contact@military-eagle.com

608-720-382